



## CONDITIONS DE RÉSERVATION

Comment louer un appartement de location temporaire ?

### 1 VOTRE SÉLECTION

Consultez en ligne, sur notre site web dans la rubrique "Location Temporaire", toutes nos annonces de location pour une durée comprise entre 32 jours et 11 mois. Affinez votre recherche avec les options de filtres et consultez le détail des offres.

### 2 CONTACTEZ-NOUS

Notez la référence du ou des appartements qui vous intéressent. Vous pouvez nous contacter directement depuis la fiche de l'appartement en nous indiquant votre date d'arrivée, le motif de votre séjour et vos coordonnées.

**Nous répondons sous 24h**  
(lundi au vendredi) et 48h (samedi, dimanche et jours fériés)

### 3 ORGANISATION DE LA VISITE

L'appartement est disponible à vos dates ? Voici vos options :

- Vous êtes sur place ? Nous organisons la ou les visites,
- Vous n'êtes pas sur place ? Nous pouvons organiser une visite online,
- Vous êtes déjà décidé ? Vous pouvez réserver votre appartement à distance.

L'appartement n'est pas disponible à vos dates ?

- nous vous proposerons des alternatives correspondantes !

### 4 LA PRE-RÉSERVATION

Documents à fournir :

- CNI ou passeport,
- Adresse de la résidence principale.



Si étudiant :

- attestation école / université

Si salarié :

- 2 derniers bulletins de salaire

Si entrepreneur :

- Déclaration d'impôt

**l'acceptation du dossier est soumise  
à l'approbation définitive  
du propriétaire**

### 5 CONDITIONS ÉCONOMIQUES

Pour réserver l'appartement, il vous sera demandé :

- Caution équivalente à 2 mois de loyer (déposée à Incasol),
- Loyer du 1er mois, calculé au prorata de votre date d'entrée,
- Provision sur charges (eau, gaz, électricité),
- Frais d'agence en fonction de la durée du séjour :
  - 1 à 3 mois : montant équivalent à un loyer -40% + TVA
  - 3 à 5 mois : montant équivalent à un loyer -30% + TVA
  - au-delà de 5 mois : montant équivalent à un loyer + TVA

### 6 CONFIRMATION & CHECK-IN

Une fois nous aurons reçu le paiement sur notre compte bancaire, vous recevrez un e-mail de confirmation.

Nous fixerons une heure précise le jour de votre arrivée pour faire le check-in directement à l'appartement.

Les check-ins se font du lundi au vendredi de 9h30 à 19h. En dehors de ces heures, il y a un coût supplémentaire de 30€.



### BON À SAVOIR

#### Conditions de remboursement

Remboursement intégral de la réservation et sans compensation, dans le cas unique où des conditions exceptionnelles empêchent la formalisation du contrat.

#### Caution

La caution correspond à 2 mois de loyer, quelle que soit la durée de la location. À la fin du contrat, si l'appartement se trouve dans les mêmes conditions qu'à votre entrée, la caution vous sera restituée sur le compte bancaire de votre choix (un seul compte par restitution de caution).

#### Assurance habitation

Tous nos appartements ont une assurance habitation couvrant les dégâts structurels, mais ne couvre pas les dégâts ou le vol des effets personnels. Consultez votre commercial pour connaître nos formules d'assurance pour locataire.

#### Délai de réservation

Si l'appartement est disponible à vos dates, une réservation peut être réalisée en 24h.

#### Nettoyage de fin de séjour

Les frais de nettoyage et de ménage seront déduits de la caution à la fin du séjour, selon le barème suivant :

1 chambre : 118€ (6 heures de travail)

2 chambres : 156€ (8 heures de travail)

3 chambres : 215€ (11 heures de travail)

4 chambres : 275€ (14 heures de travail)

#### Provision sur charges (eau, gaz, électricité)

Elles sont calculées d'après le nombre de personnes indiqué sur le contrat de location :

1 personne : 90€ 4 personnes : 200€

2 personnes : 130€ 5 personnes : 240€

3 personnes : 160€ 6 personnes : 280€